

## دستور العمل اجرایی صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران

دریافت کنندگان سند:

- دبیرخانه هیأت تنظیم بازار برق .....
- شرکت مادر تخصصی تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران.....
- شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی ایران.....
- شرکت مدیریت شبکه برق ایران .....
- کلیه فروشندگان بازار برق.....
- کلیه خریداران بازار برق.....
- شرکت های ارائه دهنده خدمات انتقال.....

تهیه کننده: امور عملیات بازار برق / دفتر مدیریت نظارت و کنترل بر عملکرد بازار برق

تأیید کننده: معاون بازار برق ایران


تصویب کننده: مدیرعامل شرکت مدیریت شبکه برق ایران

محل مهر کنترل


مصوبه‌ی بند ... صورت جلسه

هیأت تنظیم بازار برق ایران



شماره سند: تاریخ ابلاغ: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>صدور صورت حساب - رسیدگی به اعتراضات</b>	 جمهوری اسلامی ایران وزارت بهداشت
رویه صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران		

صفحه	فهرست
۳.....	۱- هدف
۳.....	۲- محدوده و دامنه کاربرد
۳.....	۳- مسؤلیت
۴.....	۴- تعاریف
۵.....	۵- اصول عمومی
۶.....	۶- گزارش روزانه
۷.....	۷- گزارش ماهیانه
۹.....	۸- صورتحساب
۱۰.....	۹- معوقات و اصلاحیه

شماره سند: تاریخ ابلاغ: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>صدور صورت حساب - رسیدگی به اعتراضات</b>	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
رویه صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران		

## ۱- هدف

این رویه، نحوه‌ی زمان‌بندی، حدود و نحوه گردش اطلاعات را برای گزارش روزانه، گزارش ماهیانه و صورتحساب کلیدی فروشندگان، خریداران و شرکت‌های ارائه‌کننده‌ی خدمات انتقال در بازار برق مشخص می‌کند. هم‌چنین در این رویه سازوکار اعتراض به گزارش‌های ماهانه و صورتحساب‌ها توسط بازیگران و زمان رسیدگی به آنها و نحوه تهیه اسناد مالی و ارسال ماهیانه آن به ذینفعان مرتبط با صورتحساب بیان شده است.

## ۲- محدوده و دامنه کاربرد

رویه اجرایی صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران برای:


- شرکت مادر تخصصی تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران؛
- شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی ایران؛
- شرکت سهامی مدیریت شبکه برق ایران؛
- شرکت‌های فروشنده؛
- شرکت‌های خریدار؛
- شرکت‌های ارائه‌کننده‌ی خدمات انتقال؛
- دبیرخانه هیأت تنظیم بازار برق

لازم الاجرا می‌باشد.

## ۳- مسؤلیت


مسؤلیت نظارت بر حسن اجرای این رویه بر عهده بالاترین مقام اجرایی شرکت مدیریت شبکه برق

ایران می‌باشد.

شماره سند: تاریخ ابلاغ: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>صدور صورت حساب - رسیدگی به          اعتراضات</b>	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
رویه صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران		


#### ۴- تعاریف

- ۱-۴ بازیگر: به هر یک از فروشندگان و خریداران و شرکت‌های ارائه دهنده خدمات انتقال در بازار برق، بازیگر اطلاق می‌شود.
- ۲-۴ گزارش روزانه: گزارشی مبتنی بر عملکرد هر فروشنده در روز بازار و روز بهره‌برداری است که برای هر یک از روزهای سال توسط شرکت مدیریت شبکه برق ایران صادر می‌شود. این گزارش به تفکیک ساعتی واحدی صادر می‌شود و از لحاظ مالی غیرقابل استناد می‌باشد. این گزارش نمی‌تواند معیار اعتراض بازیگران قرار گیرد.
- ۳-۴ گزارش ماهیانه: گزارشی مبتنی بر مقدار، نرخ و بهای خرید/فروش برق، خدمات و حجم، نرخ و بهای سوخت است که برای هر یک از بازیگران در هر یک از ماه‌های سال توسط شرکت مدیریت شبکه برق ایران صادر می‌شود. این گزارش از لحاظ مالی غیر قابل استناد می‌باشد.
- ۴-۴ صورتحساب: صورتحساب ماهیانه ای که برای هر یک از بازیگران در هر یک از ماه‌های سال توسط شرکت مدیریت شبکه برق ایران صادر می‌شود و به امور مالی اعلام می‌گردد و ملاک ثبت در دفاتر قانونی شرکت‌ها می‌باشد.
- ۵-۴ معوقات: مطالبات یا بدهی حاصل از بازنگری در صورتحساب بازیگران که در صورتحساب‌های ماه‌های آینده پرداخت/دریافت می‌شود.
- ۶-۴ اصلاحیه: مطالبات یا بدهی حاصل از بازنگری در صورتحساب‌هایی که در بازه‌های زمانی خارج از صورتحساب و معوقات صادر می‌شوند.
- ۷-۴ سایر کلمات و تعاریف استفاده شده در این رویه، مطابق «ماده ۴ آیین‌نامه تعیین شرایط و روش خرید و فروش برق در شبکه برق کشور» می‌باشد.

شماره سند: تاریخ ابلاغ: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>صدور صورت حساب - رسیدگی به اعتراضات</b>	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
رویه صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران		


## ۵- اصول عمومی

- ۱-۵ مبنای زمانی مورد اشاره در این رویه، تقویم رسمی جمهوری اسلامی ایران است، ماهها و فصلهای ذکر شده بر مبنای ماهها و فصلهای سال هجری شمسی تعیین می شوند.
- تبصره- تمامی بازههای زمانی مندرج در این رویه، قطع نظر از روزهای کاری و یا غیرکاری در نظر گرفته می شود و روزهای تعطیل، در آن تأثیری نخواهد داشت.
- ۲-۵ در صدور صورتحساب و معوقه آن ماه هر بازیگر از اطلاعات به روز شده استفاده می شود و در صورت تغییر در اطلاعات پایه از مراجع ذی ربط این اطلاعات مبنای صدور معوقات برای آن ماه خواهد بود.
- ۳-۵ در خصوص بازیگرانی که در زمان صدور صورتحساب فاقد قرارداد جاری با شرکت مدیریت شبکه برق ایران می باشند برایشان صورتحساب صادر نمی شود و در صورت رفع مغایرت های قراردادی صورتحساب بازیگر مربوطه در پایان هر سال صورت می پذیرد و به امور مالی اعلام می گردد
- ۴-۵ صورتحساب های ، مقادیر معوقات و همچنین گزارش های ماهانه از طریق سامانه الکترونیکی بازار برق (EMIS)، به اطلاع بازیگران بازار برق می رسد.
- ۵-۵ گزارش های روزانه از طریق سامانه الکترونیکی بازار برق (EMIS)، به اطلاع فروشندگان بازار برق می رسد.

شماره سند: تاریخ ابلاغ: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>صدور صورت حساب - رسیدگی به اعتراضات</b>	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
رویه صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران		


## ۶- گزارش روزانه

- ۱-۶ شرکت مدیریت شبکه برق موظف است برای صدور گزارش روزانه، کلیه اطلاعات دریافتی از توانیر را حداکثر تا ۳ روز پس از روز بهره برداری (اعم از سوخت، تاییدیه فرم های محدودیت ابراز و....) مبنای گزارش روزانه قرار دهد
- ۲-۶ دفتر سنجش و پایش انرژی و مرکز کنترل موظفند برای صدور گزارش روزانه، کلیه اطلاعات مورد نیاز تولید، مصرف و خدمات انتقال را حداکثر تا ۳ روز بعد از روز بهره برداری در اختیار مدیر بازار قرار دهند.
- ۳-۶ دفتر برنامه ریزی موظفند برای صدور گزارش روزانه، کلیه اطلاعات مورد نیاز خدمات انتقال را حداکثر تا ۳ روز بعد از روز بهره برداری در اختیار مدیر بازار قرار دهند.
- ۴-۶ معاونت راهبری موظفند برای صدور گزارش روزانه، کلیه اطلاعات مورد نیاز فرکانس، راکتیو، عدم همکاری و.... را حداکثر تا ۳ روز بعد از روز بهره برداری در اختیار مدیر بازار قرار دهند.
- ۵-۶ شرکت مدیریت شبکه برق ایران موظف است ظرف مدت ۵ روز پس از روز بهره برداری، گزارش روزانه را صادر نموده و به اطلاع بازیگر برساند

شماره سند: تاریخ ابلاغ: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>صدور صورت حساب - رسیدگی به اعتراضات</b>	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
رویه صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران		


## ۷- گزارش ماهیانه

- ۱-۷ شرکت مدیریت شبکه برق موظف است برای صدور گزارش ماهیانه، کلیه اطلاعات دریافتی از توانیر را حداکثر تا ۵ ام هر ماه (اعم از سوخت، تاییدیه فرم های محدودیت ابراز و....) برای ماه قبل مبنای صورتحساب قرار دهد
- ۲-۷ دفتر سنجش و پایش انرژی و مرکز کنترل موظفند برای صدور گزارش ماهیانه، کلیه اطلاعات مورد نیاز تولید، مصرف و خدمات انتقال را حداکثر تا ۵ ام هر ماه برای ماه قبل در اختیار مدیر بازار قرار دهند.
- ۳-۷ دفتر برنامه ریزی موظفند برای صدور گزارش ماهیانه، کلیه اطلاعات مورد نیاز خدمات انتقال را حداکثر تا ۵ ام هر ماه برای ماه قبل در اختیار مدیر بازار قرار دهند.
- ۴-۷ معاونت راهبری موظفند برای صدور گزارش ماهیانه، کلیه اطلاعات مورد نیاز فرکانس، راکتیو، عدم همکاری و.... را حداکثر تا ۵ ام هر ماه برای ماه قبل در اختیار مدیر بازار قرار دهند.
- ۵-۷ شرکت مدیریت شبکه برق ایران موظف است حداکثر تا ۱۰ ام هر ماه گزارش ماهیانه را برای ماه قبل صادر و برای هر بازیگر ارسال نماید.
- ۶-۷ شرکت مدیریت شبکه برق ایران موظف است مهلت اعتراض به گزارش های ماهیانه را به صورت برنامه زمانبندی شده در اختیار بازیگران بازار برق قرار دهد. بازه های ارسال اعتراض باید به گونه ای باشند که مهلت اعتراض پس از صدور گزارش ماهیانه مذکور از ۵ روز کمتر نباشد.

شماره سند: تاریخ ابلاغ: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>صدور صورت حساب - رسیدگی به اعتراضات</b>	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
رویه صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران		


- ۷-۷ پس از اتمام مهلت قانونی برای اعتراض به گزارش ماهیانه صادر شده موضوع بند ۷-۶، شرکت مدیریت شبکه برق ایران موظف است حداکثر تا ۵ روز پس از اتمام مهلت قانونی، پاسخ اعتراضات واصله را تهیه نموده و به بازیگر اطلاع رسانی نماید.
- ۸-۷ چنانچه اعتراض بازیگر در خصوص گزارش ماهیانه مورد قبول باشد، اصلاحات لازم در اطلاعات انجام شده و در صورت حساب آن ماه اعمال خواهد شد.



شماره سند: تاریخ ابلاغ: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>صدور صورت حساب - رسیدگی به اعتراضات</b>	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
رویه صدور صورت حسابها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران		

## ۸- صورت حساب

- ۱-۸ شرکت مدیریت شبکه برق موظف است برای صدور صورت حساب، کلیه اطلاعات دریافتی از توانیر را حداکثر تا ۲۰ ام هر ماه (اعم از سوخت، تاییدیه فرم های محدودیت ابراز و....) برای ماه قبل مبنای صورت حساب قرار دهد
- ۲-۸ دفتر سنجش و پایش انرژی و مرکز کنترل موظفند برای صدور صورت حساب، کلیه اطلاعات مورد نیاز تولید، مصرف و خدمات انتقال را حداکثر تا ۲۰ ام هر ماه برای ماه قبل در اختیار مدیر بازار قرار دهند.
- ۳-۸ دفتر برنامه ریزی موظفند برای صدور صورت حساب، کلیه اطلاعات مورد نیاز خدمات انتقال را حداکثر تا ۲۰ ام هر ماه برای ماه قبل در اختیار مدیر بازار قرار دهند.
- ۴-۸ معاونت راهبری موظفند برای صدور صورت حساب، کلیه اطلاعات مورد نیاز فرکانس، راکتیو، عدم همکاری و.... را حداکثر تا ۲۰ ام هر ماه برای ماه قبل در اختیار مدیر بازار قرار دهند.
- ۵-۸ شرکت مدیریت شبکه برق ایران موظف است حداکثر تا ۳۰ ام هر ماه صورت حساب، را برای ماه قبل صادر و برای هر بازیگر ارسال نماید و صورت حساب صادر شده قابل ثبت در اسناد مالی می باشد.
- ۶-۸ شرکت مدیریت شبکه برق ایران موظف است مهلت اعتراض به صورت حسابها را به صورت برنامه زمانبندی شده در اختیار بازیگران بازار برق قرار دهد. بازه های ارسال اعتراض باید به گونه ای باشند که مهلت اعتراض پس از صدور صورت حساب مذکور از ۲۰ روز کمتر نباشد. چنانچه بازیگر پس از این مهلت اعتراض نماید به اعتراض مذکور رسیدگی نخواهد شد.

شماره سند: تاریخ ابلاغ: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>صدور صورت حساب - رسیدگی به اعتراضات</b>	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
روبه صدور صورت حساب‌ها، تبادل اطلاعات و نحوه رسیدگی به اعتراضات بازیگران		

## ۹- معوقات و اصلاحیه

۱-۹ پس از اتمام مهلت قانونی برای اعتراض به صورت حساب صادر شده موضوع بند ۸-۶، شرکت مدیریت شبکه برق ایران موظف است حداکثر تا ۲۰ روز پس از اتمام مهلت قانونی، پاسخ اعتراضات واصله را تهیه نموده و برای هر بازیگر ارسال نماید.

۲-۹ چنانچه اعتراض بازیگر در خصوص صورت حساب مورد قبول باشد، اصلاحات لازم در اطلاعات انجام شده و به صورت معوقه در صورت حساب های ماه های آینده آن بازیگر اعمال خواهد شد.

۳-۹ چنانچه اعتراض بازیگر در خصوص صورت حساب مورد قبول نباشد، بازیگران می توانند حداکثر طی مدت ۱۰ روز پس از وصول پاسخ شرکت مدیریت شبکه برق ایران به دبیرخانه هیأت تنظیم بازار برق اعتراض خود را بیان نمایند. دبیرخانه هیأت تنظیم بازار برق به اعتراضاتی که روند آنها در شرکت مدیریت شبکه برق ایران طی نشده است رسیدگی نخواهد کرد.

۴-۹ چنانچه اعتراض بازیگر در خصوص صورت حساب نزد دبیرخانه هیأت تنظیم بازار برق مورد قبول باشد، پاسخ اعتراضات رسیده را به اطلاع بازیگر رسانده و در اختیار مدیر بازار قرار دهد، اصلاحات لازم در اطلاعات انجام شده و به صورت معوقه در ماه های آینده آن بازیگر اعمال خواهد شد.

۵-۹ صدور اصلاحیه که در خارج از بازه زمانی مشخص شده برای صورت حساب و معوقات می باشد، منوط به اخذ مجوز از بالاترین مقام اجرایی شرکت مدیریت شبکه برق ایران می باشد.